

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Contrato de servicio de mensajería local y nacional, que celebran de una parte Tarapoto Courier S.A.C., con RUC 20572139060, quien en lo sucesivo y para efectos del contrato se le denomina “TPP Courier” y el “Cliente y/o usuario” cuyos datos se encuentran manifestados e inscritos en el formulario de la página web de TPP Courier.

DECLARACIONES

1. Declara TPP Courier que:

- Declara TPP Courier ser una Sociedad Anónima Cerrada, cuyos poderes obran inscritos en la Partida Electrónica N.º 11078520 de los Registros Públicos.
- Su objeto social es la presentación de servicios relacionados con mensajería nacional.

2. Declara el Cliente y/o usuario que:

- La información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Asimismo, el Cliente y/o usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información declarada, y a su vez, se compromete a mantenerla debidamente actualizada.
- Autoriza a TPP Courier a verificar la veracidad de la información de los Datos Personales facilitados a través de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en los suministros de la información declarada.

MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

- TPP Courier se reserva el derecho a modificar, actualizar o ampliar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, y de manera expresa.
- Cualquier modificación, actualización o ampliación de los presentes Términos y Condiciones será publicada en el portal web de nuestra empresa, siendo responsabilidad exclusiva del Cliente y/o usuario estar atento a nuestro portal institucional, a fin de revisar los Términos y Condiciones vigentes. Los cambios y/o variaciones serán

obligatorias para todos los Cliente y/o usuarios y empezarán a regir desde la fecha de publicación de la nueva versión en la página web:

<https://www.tarapotocourier.com/terminosycondiciones>.

- En caso de que el Cliente y/o usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso del servicio ofrecido por TPP Courier y/o solicitar la baja de su cuenta. De no realizar cualquiera de estas dos acciones, TPP Courier entenderá que el Cliente y/o usuario se encuentra de acuerdo con las modificaciones de las condiciones.
- Finalmente, reiterar que el propósito de los siguientes Términos y Condiciones es regular y definir los alcances de las condiciones de uso, registro, seguros y validación de los Cliente y/o usuarios y/o usuarios.

ACCESO Y ACEPTACIÓN DEL CLIENTE Y/O USUARIO

- Los Términos y Condiciones prescribe el acceso y utilización del Cliente y/o usuario por los servicios y facilidades que ofrece TPP Courier. La condición de “Cliente y/o usuario” implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones.
- Si el Cliente y/o usuario no desea sujetarse a lo dispuesto en los Términos y Condiciones, no deberá marcar el apartado “**Acepto los Términos y Condiciones**”, y abandonará nuestra plataforma virtual, sólo así no habrá vinculación entre ambas partes.
- El Cliente y/o usuario acepta ser responsable por el contenido transportado, respondiendo en materia civil, penal y/o administrativamente ante cualquier infracción de la ley vigente, excluyendo de toda responsabilidad a TPP Courier, sus empleados y/o sus representantes, siendo el Cliente y/o usuario el único responsable ante cualquier eventualidad ya sea directa o indirectamente por el uso o uso inapropiado de nuestro servicio, asumiendo entera responsabilidad por los actos que este lleve a cabo.

SOLICITUD DE RECOJO

- Este servicio para solicitud de recojo a domicilio de sobres y paquetería a nivel nacional, está disponible en nuestra página web: www.tarapotocourier.com/solicitud.php, o en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, o por medio de nuestro Call center llamando al (01) 4126441.
- El rango del recojo es entre las 10:00 am. y 5 pm. de lunes a viernes, y sábados de 10:00 am a 2:00 pm, toda solicitud de recojo debe hacerse con anticipación. Es indispensable que los sobres o paquetes estén listo en el rango del horario del recojo.
- El recojo tendrán un costo adicional y los métodos de pagos será a través de transferencia bancaria, o por billeteras digitales: Plin, Yape y Lukita.
- El tiempo de recojo promedio en lima metropolitana y a nivel nacional es de 2 a 36 horas, dependerá de la hora que usted ha solicitado y de la dirección del recojo, zonas alejados implica más tiempo, también del tipo de mercadería que desea el recojo, todo recojo es previa coordinación con el cliente para determinar si se envía motorizado o unidad.
- Aquellas solicitudes de recojo que serán remitidas a oficinas de Tarapoto Courier, el remitente deberá crear una clave de seguridad para que su destinatario presente su DNI o Carnet de extranjería vigente e indicar su clave en el establecimiento.
- Se aplica peso volumen en caso los paquetes tengan mayor tamaño que peso.
- Para solicitudes de envíos y retorno de cargo se debe considerar como tamaño mínimo A4.

ENTREGA

- Válido para entregas a domicilio, oficina de TPP Courier (Según dirección de entrega).
- Hasta 2 intentos de entrega. Después del segundo intento será devuelto a origen. (oficina de TPP Courier).

- Todos los envíos devueltos a origen luego de los 2 intentos de entrega en envíos de Lima-Provincia, solo serán devueltos al usuario siempre y cuando éste pague el monto del retorno del envío, caso contrario, no se entregará el envío devuelto.
- La tarifa de devolución es igual a la tarifa de envío como Cliente y/o usuario, de acuerdo al destino que se realizó el envío.
- TPP Courier no se hace responsable por los envíos no aceptados por Cliente y/o usuarios.
- Todos los envíos devueltos a origen tienen un plazo de 30 días naturales hasta ser devueltos a almacén y procesados, de acuerdo a Resolución Ministerial N° 572 – 2008 MTC/03.

- **Horarios de entrega:**
 - Lunes-viernes: 9:30 AM – 18:00 PM
 - Sábados: 9:30 AM – 13:00 PM
 - Sujeto a cambios por días feriados o no laborables, los mismos que serán comunicados en nuestros distintos canales de atención.

TPP Courier **NO** realiza llamadas al Cliente y/o usuario en el destino para confirmar la entrega.

EMBALAJE

- El Cliente y/o usuario es totalmente responsable de los embalajes de los envíos, TPP Courier no es responsable por el daño del producto en caso que no se haya embalado de una manera adecuada utilizando los materiales idóneos para ello.
- TPP Courier puede negarse a aceptar el paquete si este no cuenta con los lineamientos señalados e indicados por el personal de TPP courier para el adecuado embalaje.
- En el caso de sobres, debe estar debidamente cerrado y/o sellado a fin de evitar pérdidas o robo, caso contrario no será recibido.
- Todo envío embalado que no cumpla con las indicaciones del personal de TPP Courier, así como, las indicaciones del embalaje que se encuentra a

la vista del usuario, no será despachado por no tener los materiales de embalaje adecuado.

SEGURO

- Si el valor del producto a enviar está entre los S/101.00 a S/499.00 el Cliente y/o usuario deberá llenar un formato de declaración jurada, antes de hacer el envío, solo así TPP Courier reconocerá hasta el 80% de lo declarado en la declaración jurada del valor comercial. En el caso que el Cliente y/o usuario no haya declarado el producto solo se considerará como garantía hasta 10 veces el costo del envío sin IGV, en caso de pérdida y/o robo.

- Si el valor del producto a enviar está entre los S/500.00 a S/ 5,000.00 el Cliente y/o usuario deberá llenar un formato de declaración jurada, antes de hacer el envío, y pagar un seguro del 0.10% del valor comercial declarado del producto. En caso de pérdida y/o robo el Cliente y/o usuario deberá sustentar lo declarado presentando la boleta de compra del producto con el mismo valor declarado en caso sea requerido por la empresa de transporte, solo así se reconocerá hasta el 80% de lo declarado en la declaración jurada del valor comercial. En el caso que el Cliente y/o usuario no haya declarado el producto, TPP Courier asume hasta 10 veces el costo del envío sin IGV.

- Si el valor del producto a enviar está entre los S/5001.00 a S/ 10,000.00 el Cliente y/o usuario deberá llenar un formato de declaración jurada, antes de hacer el envío, y pagar un seguro del 3% del valor comercial declarado del producto. En caso de pérdida y/o robo el Cliente y/o usuario deberá sustentar lo declarado presentando la boleta de compra del producto con el mismo valor declarado en caso sea requerido por la empresa de transporte, solo así se reconocerá hasta el 80% de lo declarado en la declaración jurada del valor comercial. En el caso que el Cliente y/o usuario no haya declarado el producto, TPP Courier asume hasta 10 veces el costo del valor del envío sin IGV.

En caso de los envíos con un valor del producto a partir de S/600.00 (Seiscientos con 00/100 Soles) a más, serán considerados con la **tarifa de valorados**.

RESTRICCIONES DEL SERVICIO

- No se admiten armas de fuego, municiones, dinero en efectivo, alhajas, drogas, hielo seco o materiales magnetizados, obras de arte, vales de consumo y seres vivos.
- Los siguientes productos no se aceptarán para transporte vía aérea por ningún motivo: materiales ni objetos explosivos, gases inflamables, tóxicos no tóxicos, sustancias corrosivas, etc.
- Los traslados de los productos son en condiciones y temperaturas normales.
- Envíos con plazos de vencimiento: este tipo de envíos deberán ser recepcionados por TPP COURIER con al menos 48 horas laborales de anticipación (no se consideran domingos y feriados).
- No se admiten sobres o paquetes con documentos o bien de valor, como: títulos, valores, cheques, pagarés, joyas, cristales artefactos, entre otros.
- El servicio cubre de Lima y Provincias donde se encuentren nuestras oficinas.

***Condiciones no regulares son cancelaciones de vuelo, mal tiempo, fenómenos naturales, factores externos, socio ecológicos, caso fortuito o fuerza mayor, etc. En caso las condiciones irregulares continúen, se informará a los Cliente y/o usuarios mediante nuestros diferentes canales de atención.**

LIBRO DE RECLAMACIONES

- De conformidad con la Ley N° 29571 y el Decreto Supremo N° 011-2011-PCM, TPP Courier cumple con poner a disposición de los Clientes y/o usuarios su Libro de Reclamaciones de manera Física.

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LEY APLICABLE

- Cualquier duda o controversia en torno a la validez o interpretación de los Términos y Condiciones ésta será resuelta en trato directo, para este efecto, las partes se comprometen desde ya a realizar sus mayores

esfuerzos sobre la base de las reglas de la buena fe. De no prosperar la comunicación, podrían someter la controversia a la competencia de los Jueces y Tribunales de Lima, renunciando a los fueros que por ley pudiesen corresponderles.

DISPOSICIONES FINALES

- La decisión de no hacer cumplir cualquier disposición de los Términos y Condiciones en un momento determinado, no constituirá una renuncia de los derechos, pudiendo TPP Courier requerir el cumplimiento en cualquier momento.
- Si se determina que alguna de las disposiciones de los presentes términos y condiciones de uso es inaplicable o inválida, solamente dicha disposición que contravenga será nula. En las demás disposiciones de los Términos y Condiciones mantendrá su plena vigencia.